

RIKSFÄRD TJÄNSTRESA

BESTÄLLNING

Er beställning finns nu hos Riksfärdtjänsten Sverige AB, som kommer att boka upp Er resa enligt beslut.

Resa med tåg, flyg och båt

Riksfärdtjänsten Sverige AB skickar dina biljetter samt inbetalningskort för egenavgiften hem till dig i samband med att biljetterna bokas upp.

Resa med färdtjänstbil och specialfordon

Taxibolaget kontaktar Er på angivet telefonnummer senast två dagar före avresan. Glöm inte att notera taxibolagets namn och telefonnummer. Får Ni ingen bekräftelse kontakta Riksfärdtjänsten Sverige AB dagen före avresa på tel 016-15 05 50. Egenavgiften för resan betalar Ni kontant till chauffören i bilen.

Avbokningar och ev. ändringar av riksfärdtjänstresa sker hos Riksfärdtjänsten Sverige AB:

Telefon 016-15 05 50 vardagar 08.00-16.30.

Akuta ärenden och avbokningar **helgdagar 08.00-17.00 (lunchstängt 12-13)** besvaras på **telefon 016-15 05 58.**

Akuta avbokningar övrig tid sker direkt hos respektive taxibolag, flyg eller tågoperatör. Kontakta också din färdtjänsthandläggare då Ni ändrar/avbokar resan.

Bagage

På riksfärdtjänstresor får två kollar/väskor per person samt hjälpmedel medföras på resan. Var noggrann med vad Ni har uppgivit att Ni skall medta för hjälpmedel. Har något hjälpmedel utelämnats på beställningen kontakta Riksfärdtjänsten Sverige AB snarast så att plats finns och alla hjälpmedel kommer med på resan!

Är ni beviljad Ledsagare eller Medresenär

Ledsagaren betalar inget för sin resa och skall fungera som hjälpare åt resenären under resan. Medresenäre betalar själv hela sin resa för tåg, flyg och båt, vid taxiresa betalar medresenären vanligen samma egenavgift som resenären om inget annat framgår av beslutet.

Ha en trevlig resa!